

Curriculum Vitae – Luc Bouquet

Persoonlijk

Nationaliteit

Belg

Geboorteplaats en datum

Gent, 5 september 1953

Contactinformatie

Adres	Kasteelstraat 32/0031, 8500 Kortrijk
Mobiel	+32 497 52 89 90
e-mail	luc@lucbouquet.net
Website	www.lucbouquet.net

Huidige activiteit

Zelfstandig technical writer

Ondernemingsnummer: BE0588950940

Opleiding

Middelbaar

Grieks-Latijnse humaniora, St. Catharinacollege, Geraardsbergen

Hoger

Periode	Instelling	Diploma
1983 tot 1984	KU Nijmegen (NL)	Propedeutisch examen sociologie
1979 tot 1982	HRITO Brussel	B1 Elektronica

Bijkomende opleidingen

Periode	Instelling	Getuigschrijft
1973 tot 1974	KU Leuven – Instituut voor Levende Talen	Engels
1976 to 1977	R.V.A. Anderlecht	Industrieel elektricien
1988 to 1989	Vlerickschool (Gent)	KMO 'Challenge'
2001 to 2002	Vlerickschool (Gent)	KMO 'Excellence'
1998 to 1999	Universiteit Gent	ICT and Management
Bedrijfs-cursussen	/	Diverse cursussen in technologie, communicatie en management

Talen

Taal	Begrijpen	Spreken	Schrijven
Nederlands MT	•••••	•••••	•••••
Engels	•••••	•••••	•••••
Frans Tweede MT	•••••	•••••	•••••
Duits	•••••	•••	•••••
Spaans	••	•	••
Italiaans	••	••	••

Werkervaring

Periode	Bedrijf	Functie
2015 tot 2017	FIKZ	Mede-oprichter, partner, consultant, exit in 2017
2009 tot 2015	Teka Infopilots (nu <i>Flow</i>)	Mede-oprichter, partner, consultant exit in 2015
2003 tot 2009	Information Mapping Inc.	Senior consultant en master certifier voor Europe
1989 tot 2002	ATEK nv, Gent (nu <i>U&I Learning</i>)	Oprichter en algemeen directeur, exit in 2002
1988 tot 1989	/	Zelfstandig technical writer
1986 tot 1988	Wang Europe – Erpe Mere	Trainer, Technical Writer Training Consultant
1982 tot 1986	Océ Nederland – Venlo (NL) nu Canon	International Trainer en Technical Writer
1979 tot 1982	Océ Belgium – Brussel	Servicetechnicus
1976 tot 1979	EBEL - Braîne-le-Château	Monteerder van liften
1975	Militaire dienst	51 Bn Logistiek in Arnsberg (Duitsland) Compagniesecretaris

Vakorganisaties

- Mede-oprichter, event manager en voorzitter (2001 – 2002) van STC Belgian Chapter (Society for Technical Communication)
- Vice-president STC France Chapter (1993)
- Team leader en jurylid in de ‘European Technical communications competition’ van de STC
- Spreker op tal van conferenties over zakelijke of technische communicatie
- Gastdocent Technische Communicatie voor de post-academische opleiding ‘Meertalige Bedrijfscommunicatie’ (MTB) Universiteit Gent (1998 - 2002)
- Extern lid departementsraad van het departement vertaalkunde Hogeschool Gent (1999 - 2005)
- Lid van diverse ‘Shadow boards’ voor KMO’s bij de Vlerickschool sinds 1994

Publicaties

Titel	Publicatie
Driving project workflow with style	Journal of the Society for Technical Communication (1992)
The Impact of Machinery Directive on User Documentation	Global Talk (1995)
Information Mapping®: Principes en toepassing	Ad Rem (1998)
Information Mapping®: Technische en Bedrijfsdocumenten efficiënt structureren	Ad Rem (1998)
Language Engineering and Information Mapping® in Pharmaceutical Medicine: Dealing Successfully with Information Overload (co-auteur: Dr. W. Ceusters)	MIM News
Technical Communication in Belgium	IEEE Professional Communication Society Newsletter (1999)
Using the Information Mapping® method as a Standard to Structure e-Content	International Journal for Language and Documentation (2000)
Hoe nieuwe technologie een 'oude' schrijfmethode omarmt – Information Mapping® revisited	Tekstblad 4/99 (1999)
Networking the World Over (co-auteur)	Intercom May (2001)
Two Strategies for Implementing Structured Writing in Collaborative Technical Writing Environments	Best Practices: newsletter of the Center for Information Development and Management (2002)
Share your 'Best Practices' as a first step into Knowledge Management	http://www.infomanagementcenter.com/enewsletter/2010/201008/second.htm
How to share your knowledge within your organisation	Eigen uitgave ISBN 978-94-6190-965-7
Actiegerichte whitepapers schrijven	Ad Rem (2014)
Niveaus in kennisdocumenten	Ad Rem (2014)
Communicatieve aspecten van business plans	Ad Rem (2015)
Actiegericht schrijven	Eigen publicatie

Onderscheidingen

- 1997: Securex Trofee voor Human Resources
- 2004: Society for Technical Communication, Distinguished Chapter Service Award
- 2004: STC's Transeuropean Technical Communication Competition: Best Judge, Honorable Mention

Vrijwilligerswerking

- Voorzitter sp.a Kortrijk
- Vrijwilliger, reparatie van elektrische toestellen bij Repaircafé Waregem

Recente opdrachten

Projecten

Jaar	Project	Taal
2019	Spiromatic: Diverse installatie- en onderhoudsmanuals inzake transport van poeders en vloeistoffen	NL
	Analis: Handleiding Hyspray vernevelaar voor desinfecteren van ruimten	EN
	Alfadis: opleiding en coaching technical writers	FR
	Peleman: handleiding rilmachine	NL
2018	Spiromatic: Diverse installatie- en onderhoudsmanuals inzake transport van poeders en vloeistoffen	NL
	Almagates: Toelichting bij elektrische schakelingen	NL
	Renson: Diverse projecten inzake ventilatietechnologie	NL
	Engie Cofely: Bestekteksten inzake facility management	NL/FR/EN
	Beologic: Artikel en brochure over bio-afbreekbare compounds	EN
2017	Spiromatic: Diverse installatie- en onderhoudsmanuals inzake transport van poeders en vloeistoffen	NL
	Moeyersons: Diverse gebruiks- en onderhoudsmanuals voor gespecialiseerde voertuigen en opliggers	NL/FR/EN
2011-2016	Herschrijven technische reglementering Infrabel (Belgische spoorweginfrastructuurbeheerder), incl. software, en omzetten naar werkinstructies	NL/FR
2010	ANB, Handleiding 'Progreso'	NL
	Infrabel: herschrijven van diverse reglementen en afgeleide documenten	NL/FR
2009	Infrabel: documentatieproces audit en documentarchitectuur voor de hele technische reglementering	FR/NL
2008	Abbott GmbH, Ludwigshafen: Schrijven van Standard Operating Procedures	GE
2006	Océ Technologies, Venlo: project om Best Practices te delen door dochterorganisaties wereldwijd	EN
	Abbott GmbH, Ludwigshafen: Schrijven van Standard Operating Procedures	GE
	Telenet: ontwikkelen van persona's en scenario's	NL
	European Council, Brussels: Mapping security manuals	- EN
2005	Fujitsu, for OAMI in Alicante (European office for brands and models): document architect for new document management system based on FileNet P8	- EN, FR
	Norwegian Yggdrasil Conference: Workshop 'Writing White Papers'	EN
	Abbott GmbH, Ludwigshafen: Mapping Standard Operating Procedures	GE
	Information Mapping Inc., Boston: European reviewer for new e-Learning product	EN
2004	Abbott GmbH, Ludwigshafen: Mapping Standard Operating Procedures	GE
	Neopost: Writing technical documentation	EN

Information Mapping® cursussen

Jaar	Cursus	Taal
2011	– Cursus bij Deutsche Telekom in Riyadh	EN
2010	– Diverse cursussen en certificaties bij Infrabel – 6 cursussen bij Nestlé wereldwijd	FR/NL EN
2009	– 11 cursussen bij Nestlé wereldwijd – Diverse cursussen bij Infrabel – GE Power Electronics (Belfort)	EN FR/NL FR
2008	– Abbot Labs (Ludwigshafen) – UNAIDS (Genève) – ATOS Origin – AGC – SNCB – 11 cursussen bij Nestlé wereldwijd	GE EN FR FR/NL FR EN
2007	– ‘Instructor institute’ en certificatie in Wenen – Rasgas (Dubai)	GE UK
2006	– Diverse cursussen voor FOD Sociale Zaken en Binnenlandse Zaken – Equate (Kuwait) – Twee cursussen bij Heineken (Zoeterwoude, Nederland) – Twee cursussen bij Allianz (Utrecht, Nederland)	NL/FR EN NL NL
2005	– Twee cursussen bij Gillette (Lodz, Polen) – Brainlab (München) – FOD Binnenlandse Zaken	EN EN FR
2004	– Publieke cursus (Hanau, Duitsland) – Certificatie en co-teach Poste Italiane (Rome) – Gillette (Berlijn) – GAD (Münster, Duitsland) – Zürich Versicherungen (Zürich)	GE IT GE GE EN
2003	– Valuation Office (Worthing, UK) – IBM (Herrenberg, Kopenhagen en Milaan) – Giesecke & Devriendt (München) – Fiducia (Karlsruhe) – Zürich Versicherungen (Zürich)	EN EN GE GE EN